

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Козленская, 114, г. Вологда, 160012

телефон: (8172) 23-01-00
Телефакс: (8172) 23-01-06
e-mail: EDU@depobr.gov35.ru;
edu@edu35.ru;
<http://depobr.gov35.ru>

21.01.2025 №ИХ.20-0468/25

Руководителям органов местного
самоуправления,
осуществляющих управление в
сфере образования

руководителям
общеобразовательных
организаций

На № _____ от _____

О работе чат-бота
«Помощник Рособрнадзора»

Уважаемые руководители!

С целью получения оперативных ответов на вопросы педагогических работников, связанных с бюрократической нагрузкой (участие в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающих в школу запросов, работы с документами), в январе 2025 года начал функционировать чат-бот «Помощник Рособрнадзора», разработанный на базе платформы Сферум.

Для получения ответа на вопрос по бюрократической нагрузке пользователь может отправить обращение, указав свои ФИО или оставшись анонимным. Все обращения направляются в Министерство образования Вологодской области. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, однако в случаях, когда вопрос требует более детальной проработки, подключается региональный оператор для предоставления исчерпывающего ответа. Срок рассмотрения обращений – 5 календарных дней.

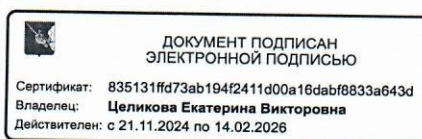
Просим вас проинформировать педагогический состав образовательной организации о начале функционирования чат-бота «Помощник Рособрнадзора» путем размещения объявления с QR-кодом (приложение) на информационных стендах школы.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

Т.А. Агапова
(8172) 23-01-03 (доб.2045)

Е.В. Целикова



Есть вопросы по бюрократической нагрузке на учителей?

Получите оперативный ответ
в чат-боте

Помощник
Рособрнадзора

Оцените качество ответа



Контроль руководителем системы образования региона